

**FDP Fraktion
im Rat der Stadt Langenfeld/Rhld.**

Herr Frank Schneider
Konrad-Adenauer Platz 1
40764 Langenfeld



Konrad-Adenauer Platz 1
40764 Langenfeld/Rhld.
Telefon: 02173/794602
eMail:FDP@Langenfeld.de
18.05.2020

**Antrag für den nächsten Haupt- und Finanzausschuss
18.05.2020**

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,

die FDP Fraktion bittet Sie, den folgenden Antrag in der oben genannten Sitzung des Haupt- und Finanzausschuss auf die Tagesordnung zu nehmen.

Antrag:

Die FDP Fraktion beantragt, dass die Anmeldung und Organisation der Sperrmüllabfuhr zukünftig über die Website der Stadt erfolgen soll. Dazu ist ein entsprechender Onlineauftritt zu entwickeln.

Begründung:

Es ist aufgefallen, dass ein vergleichsweise gut zu automatisierender Prozess, wie die Anmeldung von Sperrmüll, immer noch einen hohen Aufwand bedeutet. Man geht ins Rathaus und kauft eine Karte oder man muss mit dem Betriebshof telefonieren um eine digitale Möglichkeit (Anschreiben des Betriebshofs per E-Mail) aufgezeigt zu bekommen.

Hier kann man deutlich an der Effektivität schrauben um effizient zu werden. Ein Formular auf der städtischen Seite, in dem man einen gewünschten Abfuhrtermin eintragen kann. Daraufhin, wie bei vielen Internethändlern schon Gang und Gäbe, kommt die Rechnung mit dem Kassenzettel oder es wird automatisch per Lastschrift vom Konto abgebucht – und schon ist alles erledigt.

Die Verwaltung kann hier einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung von Prozessen und Nutzerfreundlichkeit gehen.

Frank Noack
Fraktionsvorsitzender

Hanna Paulsen-Ohme
Ratsfrau